

Año 10
Número 10
Verano 2023

Revista de Políticas Sociales

Publicación semestral del Centro de Estudios de Políticas Sociales del Departamento de Humanidades
y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Moreno

La accesibilidad en territorios plurinacionales: reflexiones sobre los abordajes en cuestiones de género desde una perspectiva intercultural

*Débora J. FERREYRA y
Sol C. FLEITAS*
solcfleitas@gmail.com
debora_ferrevra.s@gmail.com
Estudiantes de la carrera
de Trabajo Social UNM

Introducción

Frente al auge de los movimientos feministas, así como la incorporación de perspectivas de género durante las últimas décadas, y teniendo en cuenta la diversidad en el interior de estos sectores, se destaca que las mujeres de las comunidades plurinacionales han tomado un protagonismo fundamental en las luchas por el reconocimiento y la redistribución, el cual fortaleció su posicionamiento en el espacio público como sujetos de derechos y partícipes en la transformación social. Esto permitió cuestionar abordajes homogeneizantes y universales en materia de género, problematizando las visiones esencialistas de lo indígena en las intervenciones profesionales con mujeres.

Ante este debate, adquirió relevancia la incorporación de una perspectiva intercultural que reparara en el entrecruzamiento de desigualdades dando cuenta de la pluralidad de saberes, culturas y naciones. Sin embargo, recientes investigaciones (Barés y Bleger, 2021; Rivera Cusicanqui, 2018) ponen en cuestión la utilización de esta categoría de manera indistinta sin reparar en su carácter polisémico. Asimismo, plantean que suele presentarse como una discusión ya saldada o un aspecto alcanzado. Debido a esto, resulta fundamental contribuir a una problematización teórica que permita recuperar los sentidos y significados que adquiere en la práctica profesional concreta, para enriquecer y precisar cómo se la comprende. Esto toma mayor relevancia al considerar a la cultura como una dimensión que se relaciona con la accesibilidad, en tanto lugar de encuentro y vínculo entre los sujetos y dispositivos receptores de las demandas.

En este trabajo, a modo de análisis preliminar del Trabajo Final de Investigación llevado adelante en el marco de la cátedra de Taller V de la

Universidad Nacional de Moreno, se presentan algunas reflexiones sobre las percepciones de los equipos profesionales respecto de la accesibilidad a los dispositivos de abordaje en cuestiones de género, de las mujeres de comunidades plurinacionales que habitan el Municipio de Moreno. Se destaca la importancia de pensar críticamente las intervenciones y las perspectivas vinculadas a la garantía de derechos que posibiliten efectivizar el acceso desde una perspectiva intercultural e interseccional.

Moreno: ciudad plurinacional y multicultural

Pensar la accesibilidad implica considerar las particularidades de los territorios. Es por eso por lo que resulta importante señalar que Moreno se encuentra situado en el conurbano de Buenos Aires. En esta provincia habitan, en términos estadísticos, un tercio (31,34%)¹⁴ de la población indígena de Argentina (Rosso, 2018). Más de una decena de pueblos indígenas forman parte de nuestra cotidianeidad, en tanto hablamos de una jurisdicción con una población diversa en términos identitarios, étnicos y culturales.

En el año 2022, fue promulgada la ordenanza N°6735/22, la cual declara al Municipio de Moreno como ciudad plurinacional y multicultural; considerando que el Art. N°75 inc. 18 de la Constitución Nacional esta-

14. Con respecto a este porcentaje, desde el Ministerio de Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual de la Provincia de Buenos Aires (2021), se da cuenta el cuestionado por parte de los Pueblos Indígenas ya que estiman que el porcentaje es mayor.

blece la importancia de reconocer la preexistencia étnica y cultural de dichos pueblos respetando su identidad y autodeterminación. En esta norma municipal, se reconoce la presencia de pueblos originarios en el distrito, y se destaca al concepto de interculturalidad para articular con las distintas identidades.

Además, en el Mapa de Comunidades Indígenas de la Provincia realizado por el Consejo Provincial de Asuntos Indígenas (CPAI), se identifican comunidades habitando las localidades de Trujui y Cuartel V; motivo por el cual las entrevistas llevadas a cabo para la investigación en curso se realizaron a equipos profesionales de dispositivos estatales y socio comunitarios en dichas localidades.

A los reconocimientos de las comunidades plurinacionales en el territorio de Moreno por parte del Estado, se suman las experiencias obtenidas en las prácticas preprofesionales, en las cuales se identificaron presencia de estas poblaciones a las instituciones estatales. Esto dio lugar a que surja el interrogante respecto a cómo eran los abordajes de género con dichas mujeres.

Con respecto a esto, cabe destacar que problematizar las cuestiones indígenas en el conurbano continúa presentando grandes desafíos, ya que se suele pensar como algo lejano en tiempo y espacio (Engelman, 2023). Es por eso que Miglioni (2019) plantea que la presencia indígena se encuentra sistemáticamente negada a partir de una construcción discursiva heredada de la colonización que busca omitir o extranjerizar a estas poblaciones. Además, destaca que estos imaginarios se encuentran presentes en los equipos profesionales al momento de desarrollar sus tareas en las instituciones, y que considera importante no comprender a las comunidades plurinacionales como un todo homogéneo.

Por esto, resulta relevante pensar las plurinacionalidades en los lugares que habitamos cotidianamente, recuperando las condiciones sociohistóricas, la memoria colectiva y reflexionando acerca de la cuestión social en pos de conjugar las distancias entre la promesa de igualdad, los efectos de la desigualdad y la emergencia de nuevas problemáticas sociales.

Encuentros y desencuentros en la accesibilidad

Para analizar la accesibilidad en los dispositivos de género, es necesario precisar qué se entiende por este término; ya que los modos de definir se encuentran relacionados con las formas de diseñar las estrategias de intervención. Además, analizar el acceso permite repensar las interrelaciones que se configuran en los entramados sociales de un territorio.

Con respecto a esto, Arias y Sierra (2019) realizan una lectura en clave de vínculos y de distancia. El acceso implica la llegada a algo o algún lugar, y por ende, se da un encuentro atravesado por desigualdades de poder, generando procesos de interacción entre sujetos y dispositivos.

En la misma línea, Schneidermann (2012), recuperando los aportes de Stolkiner (2000), destaca la importancia de pensar en el vínculo entre sujetos y servicios para superar la discusión sobre la accesibilidad como un problema de oferta, y considerarlo como una cuestión de encuentros y desencuentros. Para esto, Stolkiner (2000) sostiene que adquieren relevancia las condiciones en que se dan dichos vínculos, los discursos producidos por los servicios y las representaciones que se construyen respecto de los sujetos.

En cuanto a lo mencionado, a partir de las entrevistas realizadas con diferentes servicios que abordan las problemáticas de género en Moreno, pareciera haber un consenso en destacar que la confianza y los lazos establecidos con las mujeres en el territorio son los principales facilitadores de acceso a los dispositivos. A su vez, hay quienes sostienen que, si bien la descentralización de las instituciones públicas en los barrios permitió un acercamiento, la distancia es sólo uno de los factores en juego, considerando que la llegada a una institución no implica, necesariamente, acceder a un acompañamiento sostenido de su situación problemática.

A su vez, teniendo en cuenta que la accesibilidad se encuentra atravesada por una multiplicidad de dimensiones (Schneidermann, 2012) que se ponen en juego en la singularidad del encuentro de las mujeres con los dispositivos, a continuación, se destacan algunas de ellas, considerando que tienen vinculación con el objetivo planteado en la investigación.

Por una parte, siendo que estas comunidades, se encuentran en las localidades más alejadas del centro¹⁵ del municipio, como es el caso de Cuartel V y Trujui, la dimensión geográfica es uno de los aspectos mencionados como dificultad en la llegada de la población a los espacios de atención. No sólo se hace énfasis en el tiempo que tardan en llegar las mujeres, sino también en cómo esto se agrava cuando la disponibilidad horaria es escasa debido a la organización familiar o la convivencia con agresores. Además, el costo que implica el viaje hacia el centro se ve atravesado por la dependencia económica de las mujeres, la cual genera mayor vulnerabilidad.

15. Si bien se utiliza el término “centro” respecto a la localización geográfica-espacial, se tiene en cuenta las problematizaciones teóricas respecto de la dualidad centro-periferia, en las cuales se considera que estas trascienden los marcos espaciales reproduciendo vulneraciones de derechos.



Por otro lado, se hace hincapié en las dimensiones culturales y simbólicas, no sólo porque se reconoce que los abordajes de género están inscriptos en una estructura de desigualdad, por lo cual, se busca romper con formas culturales que perpetúan las vulneraciones de derecho; sino también, porque se considera que hay aspectos propios de estas comunidades presentes en estas relaciones. Entre ellos, se destacan a los discursos y representaciones sociales que se tienen sobre estas comunidades, en las cuales se las suele pensar como lejanas: en las entrevistas se menciona que a pesar de que están presentes en el territorio, al momento de pensar estrategias de intervención, estas identidades suelen quedar invisibilizadas. Además, se resalta que los estigmas, estereotipos y discriminaciones que hay sobre estas poblaciones en la sociedad, tienden a encontrarse más aislados que otros sectores, y por ende, las mujeres enfrentan mayores dificultades para la conformación de redes y lazos que permitan problematizar las situaciones de violencia en las cuales se encuentran.



Otro aspecto fundamental presente en las entrevistas está relacionado con el lenguaje y la accesibilidad comunicacional. Recurrentemente, se mencionan dificultades en la comunicación y el entendimiento de los relatos debido a la lengua materna: el conocimiento de idiomas, como el guaraní, se configura como un eje central para sostener el acompañamiento de las mujeres.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se considera relevante contemplar la perspectiva intercultural para reflexionar sobre la accesibilidad destacando su importancia en la efectivización de derechos, haciendo hincapié en la potencialidad de los aportes posibles desde Trabajo Social.

Pensar la accesibilidad desde la interculturalidad

Al pensar las problemáticas de género en mujeres de comunidades pluri-nacionales, adquiere relevancia recuperar las vivencias de estos pueblos desde su historicidad. El encuentro en los dispositivos remite al recorrido de interrelaciones previas. Es por eso que en el acercamiento no está en juego únicamente el presente, sino las experiencias previas. En el caso de las comunidades originarias, el contacto cultural se encuentra imbricado en una historia atravesada por la colonización, la invasión y el exterminio.

De esta manera, las nociones estigmatizadoras hacia las mujeres de las comunidades plurinacionales involucran, por un lado, violencias vinculadas a la pertenencia a comunidades indígenas (violencia colonial), y por otro, en relación con su condición de mujeres (violencia patriarcal). En este sentido, la implementación de una perspectiva de género, en tanto un enfoque que contribuye a visibilizar las construcciones socioculturales que perpetúan mecanismos de desigualdades, discriminaciones y violencias de género, requiere contemplar las singularidades presentes en las situaciones de estas poblaciones, evitando reproducir sesgos homogeneizantes que no recuperen sus particularidades. En los últimos años, estas problematizaciones se hicieron presentes en diferentes políticas públicas en las cuales se establece la importancia de incorporar una perspectiva intercultural. Sin embargo, resulta interesante pensar desde qué concepciones se comprende a dicha categoría.

En cuanto a la interculturalidad, Barés y Bleger (2021) destacan la importancia de problematizar y recuperar los sentidos que adquiere esta categoría en escenarios territoriales concretos, ya que al realizar un análisis crítico sobre sus usos, observaron que era utilizada en diferentes direcciones sin que sus diferencias sean marcadas. A partir esto, consideran que, en la academia, así como también en las políticas públicas, se apela a lo intercultural para expresar que se percibe lo heterogéneo, pero no necesariamente reparan en las pluralidades de expresión o las pujas y tensiones dadas. Por lo cual, se presenta como un aspecto ya integrado, consensuado o discusión cerrada.

A su vez, Rivera Cusicanqui (2018) considera que la interculturalidad se presenta, repetidamente en diferentes ámbitos, a modo de palabra mágica o término de moda vaciada de significados. Es por eso que considera que debe ser repensada para atribuirle sentidos. En relación con esto, las autoras Barés y Bleger (2021) realizan un aporte que permite considerar a la interculturalidad no como un elemento que surge del consenso sino como ausencia de éste, dando lugar al conflicto en tanto oportunidad de construir prácticas que no invisibilicen o silencien los reclamos de las comunidades plurinacionales.

Reflexiones finales

El diseño de estrategias de intervención vinculadas a facilitar la accesibilidad de las mujeres a los dispositivos implica repensar la multiplicidad de dimensiones presentes en las expresiones de desigualdad. Es por eso que, al reflexionar sobre el acceso de mujeres integrantes de comunidades plurinacionales, es relevante tener en cuenta los aspectos culturales implicados, de ahí la importancia de incorporar una perspectiva intercultural desde un enfoque de interseccionalidad. Sin embargo, para la construcción de puentes de efectivización de derechos es necesario trascender los discursos que plantean lo intercultural como un ideal resultante de una discusión saldada, y dar espacio a una lectura crítica de las intervenciones, que permita visibilizar el conflicto existente en las desigualdades estructurales.

A partir del trabajo de campo realizado hasta el momento, desde el Trabajo Social se presentan algunas preguntas que invitan a continuar

problematizando la accesibilidad: ¿Qué aportes puede generar el Trabajo Social, desde las intervenciones en territorio con comunidades plurinacionales, para construir una perspectiva intercultural que permitan efectivizar el acceso a derechos? ¿De qué manera el enfoque de singularidad en las intervenciones profesionales puede contribuir a incorporar la interculturalidad facilitando la accesibilidad? ¿De qué manera se puede promover y garantizar los derechos de las mujeres de las comunidades plurinacionales desde la visibilización y el reconocimiento sin pensarlas lejanas en tiempo-espacio? ¿Cómo reconstruir el término accesibilidad comprendiendo la complejidad desde un enfoque multidimensional?

Bibliografía

Arias, A., Sierra, N., & Derrida, J. (2019). La accesibilidad en los tiempos actuales. Apuntes para pensar el vínculo entre los sujetos y las instituciones. *Revista margen*, 92. <https://www.margen.org/suscri/margen92/arias-92.pdf>

Barés, A. y Bleger, M. (2021). La interculturalidad en la mira: de cuando algunas categorías silencian procesos reales. En AA.VV., *Demandas y políticas interculturales en la Patagonia Norte*. IIDyPCa.

Engelman, J. M. (2023). Presencia indígena al sur del Área Metropolitana de Buenos Aires, Argentina. *Espaço Ameríndio*, 17 (1), 153-171.

Lencina, R. (2019). Ser mujer indígena en la contemporaneidad: la construcción de múltiples y diversas identidades de género desde una perspectiva etnográfica. *Multidisciplinary Journal of Gender Studies*, 8(2), 109-134.

Mignoli, L. (2019) ¿Se puede construir una salud indígena y feminista? *Revista Soberanía Sanitaria*. 3(6), 55-59. <https://revistasoberaniasanitaria.com.ar/wp-content/uploads/2019/07/RSS-6-Online.pdf>

Ministerio de las Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual. (2021). *Mujeres indígenas en la Provincia de Buenos Aires Reflexiones sobre su realidad y aportes para la gestión de políticas públicas vinculantes*. Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.

Resolución 6735 de 2022 [Honorable Consejo Deliberante de Moreno]. Municipio de Moreno “*Ciudad Plurinacional y Multicultural*”. 16 de junio del 2022.

Rivera Cusicanqui, S. (2018). *Un mundo ch'ixi es posible. Ensayos desde un presente en crisis*. 1ed. Tinta Limón.

Rosso, I. (2018). *Buenos Aires indígena: cartografía social de lo invisible*. Editorial Unicen.

Schneidermann, D. J. (2012). Facilitando la accesibilidad desde distintos ámbitos de intervención profesional. *Revista Margen*. (66), 3-19. https://www.margen.org/suscri/margen66/03_schneidermann.pdf

Stolkiner, A. (2000). Reforma del sector salud y utilización de servicios de salud en familias NBI: estudio de caso. En: Domínguez-Mon, A., Federico, A., Findling, L., Mendes-Diz, A. (comp.). *La salud en crisis. Un análisis desde la perspectiva de las Ciencias Sociales*. 282-295. Editorial Dunken.